

Videoconsultas a través de MyChart Móviles/Tabletas



1 Programar el horario de su consulta virtual

- Llame a su clínica.
- Solicite una cita a través de su cuenta en MyChart.

2 Descargue estas aplicaciones

- Si ya tiene la app de MyChart, asegure que sea la versión más reciente.



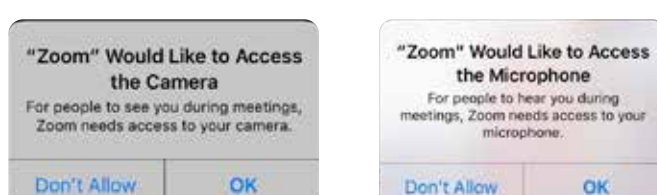
3 Configure y pruebe

- Abra la app MyChart. Después, necesitará aceptar el acuerdo de licencia y seleccionar el logotipo de Yakima Valley Farm Workers Clinic de una lista de proveedores.



Pruebe la conexión de su video

- Abra la app de Zoom. Luego introduzca su nombre y apellido. Haga clic en "OK" para que Zoom tenga acceso a su cámara y el micrófono de su móvil o tableta.



- Seleccione "Join with Video." Cuando usted se observe en la pantalla de su teléfono eso significa que se ha conectado. Recuerde que esta es solo una prueba y nadie más puede verlo/a. Para terminar la prueba, seleccione "leave" (salir) en la parte superior derecha de la pantalla y luego "End Meeting" (terminar reunión).



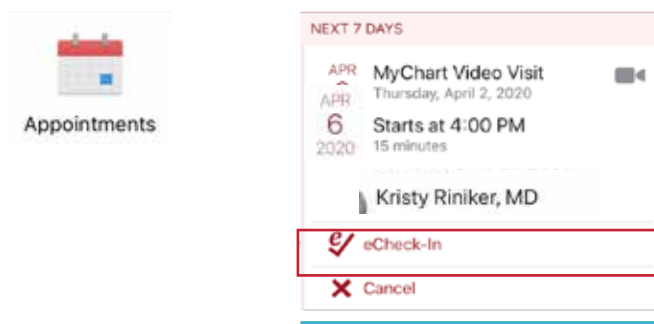
Si tiene dificultad para conectarse, por favor llame a la clínica y solicite ayuda con MyChart.

4 Durante su consulta

- Cuando falten 15 minutos para su cita, asegure estar preparado/a para iniciar su consulta.

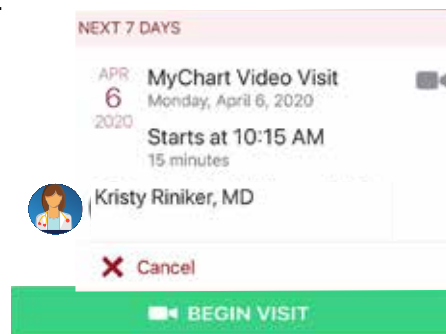
Iniciar su consulta

- 24 horas antes de su cita, usted puede registrarse en MyChart (E-Check in). Seleccione "Appointments" y luego "e-Check In." Necesita registrarse de esta manera antes de su cita.

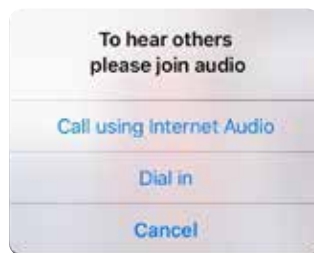


- Cuando falten 30 minutos para su cita usted puede iniciar su videoconsulta. Asegure conectarse por lo menos 15 minutos antes de su cita. Haga clic en "Appointment," (cita) y seleccione la imagen de una cámara.

- Seleccione "Begin Visit." (Comenzar cita).



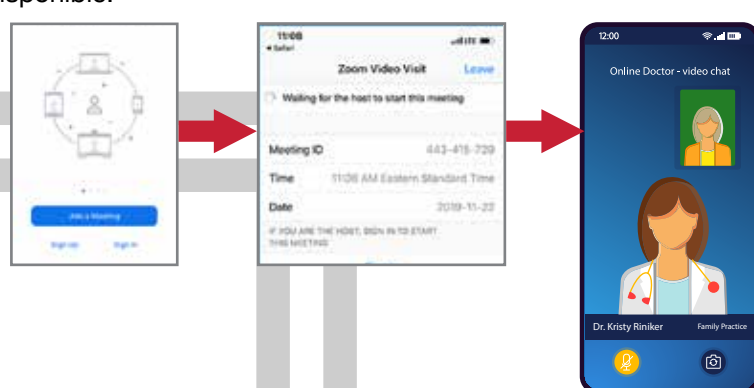
- Haga clic en "OK" para que la app de Zoom tenga acceso a la cámara y el micrófono de su móvil. Luego haga clic en "Call using Internet Audio."



- Si su proveedor de atención médica está en línea, usted puede seleccionar "Join with Video." (Iniciar consulta).



- Si su proveedor no está en la videoconsulta, seleccione "Join Meeting." (Iniciar consulta). Luego necesitará esperar un momento hasta que el proveedor esté disponible.



Consejos útiles:

- Asegure que tenga una buena conexión de Wi-Fi.
- Durante su videoconsulta asegure que esté en un lugar privado y tranquilo donde no se distraiga.